



مؤسسه مدیریت
حامیان نواندیش افرا
توسعه زیرساخت نیکوکاری



کارگاه مدیریت دانش و مستندسازی



در موسسه‌های نیکوکاری

هدف و چرایی دوره

در این کارگاه به این پرسش پاسخ داده می‌شود که مستندسازی و مدیریت دانش چه نقشی در توسعه سازمان و بهبود فرایندها دارد. هدف ما از برگزاری این کارگاه ایجاد ذهنیت در خصوص لزوم مدیریت دانش جاری در سازمان جهت بهبود مستمر سازمان و همچنین ارائه راهکارهایی برای مواجهه با چالش مدیریت دانش است.



درباره مدرس دوره



نسیم طهرانی، فارغ‌التحصیل کارشناسی مهندسی صنایع از دانشگاه صنعتی شریف (ورودی ۱۳۷۷) و دارای مدرک کارشناسی ارشد و دکتری مهندسی صنایع از دانشگاه تربیت مدرس است. او بیش از ۲۰ سال تجربه تدریس در زمینه‌های مختلف مهندسی صنایع دارد و به مدت ۱۰ سال به عنوان عضو هیئت علمی دانشگاه خوارزمی فعالیت کرده است. همچنین، تجربه ارزشمند و گسترده‌ای در تحلیل سیستم‌ها در صنایع مختلف کسب کرده و نزدیک به یک دهه در زمینه مشاوره و پژوهش با سازمان‌های مردم‌نهاد همکاری داشته است.



مخاطبان

اعضای هیئت مدیره، مدیرعامل‌ها و مدیران ارشد

برای حضور موسسه‌های نیکوکاری در این دوره، حضور مدیرعامل سازمان‌ها الزامی است و توصیه می‌شود مدیران اجرایی به همراه مدیرعامل در این دوره شرکت کنند.



سرفصل‌ها

۱

اهمیت و ارزش مدیریت
دانش در موسسه‌های
نیکوکاری و مردم‌نهاد

۲

اصول مستندسازی و
چرخه عمر مستندات

۳

چالش‌های مدیریت دانش
در موسسه‌ها

۴

تکنیک‌های مدیریت دانش ضمنی
(درس‌آموخته‌ها، صندوق پیشنهادات،
مصاحبه خروج، مربی‌گری)

دستاورد‌های دوره

موسسه‌ها پس از شرکت در این کارگاه باید بتوانند با بهینه‌ترین راهکارها چالش‌های مدیریت دانش را در سازمان خود در هر ابعادی رفع کنند و حداقل‌های مستندسازی را برای انتقال دانش پیاده‌سازی کنند. همچنین انتظار می‌رود بتوانند تجربیات و درس‌آموخته‌های خود را با روش‌های معرفی‌شده ثبت کرده و در بهبود مستمر خود به کار بگیرند.





راه‌های ارتباطی با افرا

afraway.org

۰۲۱-۹۱۰۰۲۳۷۲

 [Instagram.com/afraway](https://www.instagram.com/afraway)

 t.me/afraway

 [linkedin.com/company/afrawa](https://www.linkedin.com/company/afrawa)